

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

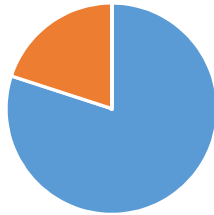
Atendimento em Geral

Competência: Setembro de 2017

Quantidade de Opções: 15

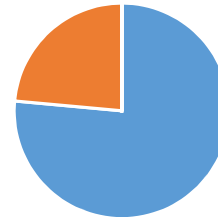
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	12	80,00%	3	20,00%	0	0,00%	0	0,00%
Agilidade no atendimento	13	86,67%	4	26,67%	0	0,00%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	12	80,00%	5	33,33%	2	13,33%	0	0,00%
Comunicação Institucional	11	73,33%	4	26,67%	2	13,33%	0	0,00%

Cordialidade



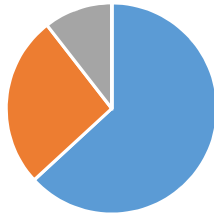
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



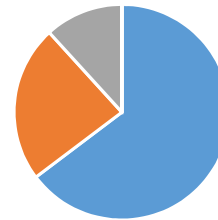
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito